

## **VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY**

společnosti Discover Leisure, Ltd., se sídlem 6 Bexley Square, Salford, Manchester, M3 6BZ, Velká Británie, IČ: 10239214, DIČ: SK4120070372

(dále jen „*Provozovatel*“)

- platné pro účely prodeje hotelových voucherů na portálu [Hyperslevy.cz](https://hyperslevy.cz)

### **1. Všeobecná ustanovení, vymezení základních pojmů**

**1.1** Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují zejména vztahy mezi Provozovatelem a zákazníkem (kupujícím), v oblasti prodeje služeb cestovního ruchu formou prodeje hotelových voucherů, a to na portálu [Hyperslevy.cz](https://hyperslevy.cz)

**1.2** Zákazníkem je osoba, která při uzavírání smlouvy o koupi hotelového voucheru nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to fyzická či právnická osoba, která kupuje hotelový voucher za jiným účelem než pro podnikání s těmito službami.

**1.3** Provozovatel na portálu [Hyperslevy.cz](https://hyperslevy.cz) umožňuje zákazníkovi získání originálního hotelového voucheru (dále také jen „hotelový voucher“), opravňujícího zákazníka k čerpání služeb, v nabídce a v hotelovém voucheru blíže specifikovaných. Jedná se zejména o služby ubytovací, služby týkající se poskytnutého stravování, využití hotelových wellness zón, parkování apod.

**1.4** Poskytovatelem služby je konkrétní hotel (dále jen „Poskytovatel“), tj. právnická osoba odlišná od Provozovatele. Poskytovatel je v nabídce na portálu [Hyperslevy.cz](https://hyperslevy.cz) vždy přesně identifikován, a to uvedením názvu hotelu, jeho adresy, telefonického a e-mailového kontaktu.

### **2. Povinnosti zákazníka**

**2.1** Povinností zákazníka ve vztahu k Provozovateli je výměna poukazu za hotelový voucher, a to nejpozději do doby ukončení jeho platnosti.

**2.2** V žádosti o výměnu poukazu za hotelový voucher uvede zákazník jméno a úplnou adresu osoby, která bude hotelové služby čerpat. S těmito údaji Provozovatel hotelový voucher vystaví.

**2.3** Hotelový voucher je volně přenosný na jinou osobu a údaje osoby, na kterou je vystaven, nejsou nijak závazné a nebrání jeho využití jinou osobou.

**2.4** Po uplynutí doby platnosti poukazu ztrácí zákazník nárok na dodání hotelového voucheru. Hodnota neuplatněného poukazu se nevrací.

**2.5** Provozovatel ani Poskytovatel nenesou odpovědnost za ztrátu, odcizení, poškození či zničení poukazu.

### **3. Povinnosti Provozovatele**

**3.1** Obsahem právního vztahu mezi Provozovatelem a zákazníkem je závazek Provozovatele umožnit zákazníkovi získání hotelového voucheru, opravňujícího využít služby Poskytovatele v uvedeném rozsahu, a to za zvýhodněnou cenu.

**3.2** Provozovatel doručí hotelový voucher zákazníkovi na základě jeho žádosti, zaslané na emailovou adresu Provozovatele. Za doručení hotelového voucheru se považuje doručení emailu s pokyny k rezervaci, spolu s přílohou elektronické verze voucheru ve formátu PDF.

Okamžikem zaslání hotelového voucheru zákazníkovi se smluvní povinnosti Provozovatele ve vztahu k zákazníkovi považují za splněné.

### **4. Odpovědnost Provozovatele a Poskytovatele**

**4.1** Provozovatel odpovídá zákazníkovi za to, že dodá dle těchto VOP zákazníkovi platný hotelový voucher, se správnou platností (1 rok od jeho vystavení), opravňujícího zákazníka k čerpání služeb, uvedených na portálu Hyperslevy.cz

**4.2.** Vzhledem ke skutečnosti, že originál hotelového voucheru je v německém jazyce a jiné jazykové varianty Poskytovatel neakceptuje, odpovídá Provozovatel za to, že veškeré údaje, v hotelovém voucheru uvedené, odpovídají informacím, uvedeným v nabídce na portálu Hyperslevy.cz.

**4.3.** Provozovatel odpovídá dále za nesprávnost jím poskytnutých údajů, pokud jde o úmyslné jednání anebo jednání z hrubé nedbalosti ze strany Provozovatele. Odpovědnost Provozovatele je omezena do výše prodejní ceny voucheru.

**4.4** Provozovatel rovněž odpovídá za vady, týkající se činnosti Provozovatele nebo vady hotelového voucheru, včetně jeho nedodání. Započne-li však zákazník s čerpáním služeb, musí všechny své nároky uplatňovat výhradně u Poskytovatele.

**4.5** Provozovatel neodpovídá za žádné škody vzniklé v souvislosti s využitím poskytnutých služeb. Veškeré vztahy týkající se poskytovaných služeb jsou vztahy výlučně mezi Poskytovatelem a zákazníkem. Zákazník bere na vědomí, že Provozovatel není oprávněn řešit reklamaci poskytnutých služeb, jelikož není jejich poskytovatelem.

**4.6** Vzhledem k tomu, že zákazník čerpá hotelové služby přímo u Poskytovatele, odpovídá zákazníkovi za rozsah a kvalitu poskytovaných služeb přímo Poskytovatel. Veškeré nároky z vad služeb (jejich rozsahu a kvality), popř. jejich neposkytnutí, má zákazník vůči Poskytovateli a je povinen je řešit přímo s Poskytovatelem dle jeho reklamačních a dalších obchodních podmínek.

**4.7** Zákazník bere na vědomí, že hotelový voucher není pojištěn proti případné insolvenčnímu hotelu, pokud by k ní v době platnosti hotelového voucheru došlo. V takovém případě má zákazník možnost svou pohledávku vůči Poskytovateli uplatnit v insolvenčním řízení.

**4.8** Provozovatel však zákazníkovi garantuje, že době trvání nabídky zveřejněné na portálu Hyperslevy.cz neměl jakékoli pochybnosti o schopnosti Poskytovatele umožnit zákazníkovi čerpání zakoupených služeb.

**4.9** Poskytovatel odpovídá za pravdivost a úplnost informací, týkajících se rozsahu garantovaných služeb a jejich poskytnutí, uvedených v hotelovém voucheru.

**4.10** Uhradí-li zákazník Poskytovateli (nebo třetí osobě v souvislosti s dodáním zboží nebo služeb), jakékoli platby nad rozsah služeb, zahrnutých v originálním vouchery není oprávněn požadovat po Provozovateli jejich náhradu.

## **5. Rezervace termínu pobytu**

**5.1** Každý poukaz má své nezaměnitelné číslo. Zákazník je srozuměn s tím, že po obdržení hotelového vouchery sám kontaktuje příslušného Poskytovatele a e-mailem či telefonicky si zajistí termín čerpání služby, tj. vyřídí si závaznou rezervaci pobytu v hotelu. Při rezervaci termínu pobytu je zákazník povinen uvést číslo hotelového vouchery, případně jej Poskytovateli na základě jeho výzvy zaslat elektronicky.

**5.2** V případě jazykové bariéry na straně zákazníka je Provozovatel připraven na základě žádosti zákazníka rezervaci vybraného termínu jménem zákazníka zajistit.

**5.3** Zákazník je povinen po obdržení originálního vouchery objednat využití služeb s dostatečným předstihem, tak, aby bylo ze strany Poskytovatele možné služby poskytnout v době platnosti originálního vouchery.

**5.4** Provozovatel nedoporučuje zákazníkovi z důvodu eliminace případného nedostatku volných termínů ponechat čerpání hotelových služeb až na samotný konec platnosti hotelového vouchery.

**5.5** Nárok zákazníka na konkrétní termín rezervace neexistuje. Poskytovatel ani Provozovatel nezaručují, že bude volný konkrétní termín pobytu, o který má zákazník zájem, a to kdykoli po celou dobu platnosti hotelového vouchery.

**5.6** Poskytovatel však garantuje, že má dostatečnou kapacitu, aby za obvyklých podmínek byl schopen službu poskytnout v určené době platnosti hotelového vouchery.

**5.7** Podmínky platnosti (např. vyloučení některých termínů či období pro rezervace), pevně stanovené příjezdové dny do hotelu), stejně tak doba platnosti konkrétního originálního vouchery jsou uvedeny v akci, poukazu i v hotelovém vouchery. Zákazník je povinen podmínky i dobu platnosti originálního vouchery respektovat.

**5.8** Provozovatel není kompetentní k prodloužení platnosti originálního vouchery.

**5.9** Zákazník bere na vědomí, že originální voucher není pojištěn proti stornu pobytu. V případě objektivní nemožnosti nástupu na rezervovaný termín pobytu Provozovatel doporučuje zákazníkovi kontaktování Poskytovatele za účelem změny termínu pobytu.

## **6. Odstoupení od smlouvy**

**6.1** Zákazník může dle ustanovení § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů, zakoupený poukaz vrátit bez udání důvodu do 14 dnů od jeho převzetí. V případě, že zákazník dosud nepožádal Provozovatele o výměnu poukazu za hotelový voucher, není povinen Provozovatele o odstoupení od kupní smlouvy informovat.

**6.2** V případě, že zákazník ve lhůtě 14 dnů od převzetí poukazu realizoval jeho výměnu za originální voucher, je povinen o této skutečnosti Provozovatele informovat. Následně Provozovatel zajistí storno hotelového vouchery. To lze provést však pouze za předpokladu splnění podmínky, že hotelový voucher je nepoužitý (příslušný Poskytovatel služby potvrdí, že žádná ze služeb dle originálního vouchery nebyla čerpána a s hotelovým vouchery dosud nebyla pro zákazníka vytvořena závazná rezervace).

## **7. Ochrana osobních údajů**

**7.1** Provozovatel uchovává poskytnuté osobní údaje zákazníka, s čímž zákazník vyslovuje svůj souhlas. Zákazník dává souhlas s tím, aby údaje o jeho osobě Provozovatel uchovával ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších právních předpisů a aby tyto údaje použil v případě nutnosti kontaktování zákazníka v souvislosti se zakoupeným hotelovým voucherem, příp. za účelem zaslání obchodního sdělení.

**7.2** Provozovatel prohlašuje, že nedochází ke zpřístupnění osobních údajů zákazníků dalším třetím osobám, s výjimkou osob zúčastněných na uskutečnění smlouvy, jak je to uvedeno v příslušné nabídce.

## **8. Závěrečná ustanovení**

**8.1.** Právní vztahy mezi Provozovatelem a zákazníkem, těmito Všeobecnými obchodními podmínkami neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními právních předpisů České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů a zákonem č. 634/1990 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších právních předpisů a dalšími souvisejícími právními předpisy.

**8.2** Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném odkazem u nabídky, zveřejněné na portálu [Hyperslevy.cz](http://Hyperslevy.cz)

**8.3** Na tyto VOP je zákazník dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky poukazu upozorněn. Zákazník učiněním objednávky hotelového poukazu potvrzuje, že se s těmito VOP seznámil a že s nimi souhlasí. Tím se VOP považují ze strany zákazníka za plně akceptované.

**8.4** Případné spory, které vzniknou z právních vztahů mezi Provozovatelem a zákazníkem budou řešeny vzájemnou dohodou. Pokud tímto způsobem vyřešeny nebudou, budou řešeny podle příslušných právních předpisů České republiky.

**8.5** Zákazník není oprávněn postoupit pohledávky vůči Provozovateli ve prospěch třetí osoby.

**8.6** Pokud se některá ustanovení těchto VOP podmínek stanou neplatnými, platnost ostatních ustanovení VOP tím není dotčena.

**8.7** Namísto neplatných ustanovení se použije takové ustanovení, které bude právně přípustným způsobem co nejvíce odpovídat účelu neplatného ustanovení.

**8.8** Prodávající si vyhrazuje právo tyto Všeobecné obchodní podmínky změnit.

**8.9** Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 26. 9. 2017